

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Dalekovod Projekt čine Uprava, komercijalni i administracijski poslovi i organizacijske cjeline – Uredi.

Dalekovod Projekt se bavi Projektiranjem, nadzorom i konzaltingom elektroenergetskih vodova i elektroenergetskih postrojenja do 500 kV, objekata željeznice, prometnica, zgradarstva, sportskih objekata, rasvjete, telekomunikacijskih vodova i stupova, te čeličnih i ostalih nosivih konstrukcija.

Uprava primjenom načela, prema normi ISO 9001:2015, upravljanja kvalitetom, poboljšava učinke u poslovanju Dalekovod Projekta planiranjem i nadzorom ugovornih odnosa sa kupcima u okvirima Kodeksa etike u poslovanju i obostranog interesa.

Djelatnost projektiranja je visokostručna i specijalizirana inženjerska aktivnost te smo organizirani kroz timski rad u vođenju i realizaciji ugovorenih projekata.

Poboljšavanje procesa projektiranja je osnovna smjernica u povećanju poslovnih rezultata kroz poboljšavanje kompetentnosti ljudskih resursa i primjenu alata za projektiranje.

Uprava i Rukovoditelji ureda se vode odlučivanjem na temelju činjenica o zadovoljstvu naših kupaca, koje mora biti najmanje na nivou njihovih očekivanja.

Uprava posebnu pozornost posvećuje kvalitetnim odnosima zaposlenika unutar organizacije, odnosa prema dobavljačima i članicama Grupe.

Opći ciljevi upravljanja kvalitetom su sljedeći:

1. Kontinuirano poboljšanje zadovoljstva kupaca
2. Kontinuirano provođenje korektnog odnosa sa dobavljačima
3. Kontinuirano poboljšanje kompetentnosti zaposlenika i svjesnosti o kvaliteti
4. Kontinuirano poboljšavanje kvalitete Projekata i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom.

Uprava određuje i ocjenjuje sukladnost ciljeva kroz Upravinu ocjenu.

Predsjednik Uprave
„Dalekovod-Projekt“-a d.o.o.:

Davor Đurđević dipl. ing. el.